



## Hotelfachfrau/Hotelfachmann EFZ





---

## Tätigkeiten

Hotelfachleute sorgen dafür, dass sich Gäste und BewohnerInnen rundum wohl fühlen. Ihr Aufgabengebiet umfasst Reinigung und Pflege der Zimmer und Aufenthaltsräume, Betreuung der Gäste im Restaurant und am Empfang, Wäschepflege und Materialverwaltung.

In den Heimen Uster sind die Hotelfachleute dafür verantwortlich, dass die Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner ordentlich und sauber sind. Sie räumen auf, wechseln die Wäsche, reinigen das Bad, stauben ab. Dabei setzen sie schonend die passenden Reinigungsmittel ein. Auch die Aufenthaltsräume reinigen sie professionell. Sie gestalten Dekorationen und veranlassen nötige Reparaturen.

Ausserdem bereiten Hotelfachleute Räume für Seminare oder Bankette vor. Sie kontrollieren, ob die nötigen technischen Hilfsmittel und Schreibutensilien bereitstehen, arrangieren Tische und Stühle in der gewünschten Form und kümmern sich um die Pausenverpflegung während des Anlasses.

In der Wäscherei pflegen Hotelfachleute Berufskleider und Betriebswäsche. Sie waschen, trocknen und bügeln mit modernen Maschinen oder benutzen spezielle Bügelpressen. Sie achten darauf, dass die Wäsche umweltverträglich und termingerecht gereinigt werden.

Hotelfachleute verwalten auch Materialien wie Reinigungsmittel, bestellen die erforderlichen Produkte, kontrollieren die Lieferung und verteilen sie an die verschiedenen Abteilungen.

Organisationstalent, Flexibilität und Belastbarkeit sind in der Hotellerie ganz besonders wichtig. Selbst wenn es hektisch zu- und hergeht oder Unvorhergesehenes eintritt, müssen Hotelfachleute die Übersicht und Ruhe behalten.

Hotelfachleute halten sich an die Vorschriften zur Hygiene, zum Arbeits- und Umweltschutz.

## Anforderungen

- praktische Veranlagung für hauswirtschaftliche Arbeiten
- Organisationstalent
- Ordnungssinn
- Dienstleistungsbewusstsein
- Freude am Kontakt mit Menschen
- gute Umgangsformen
- Teamgeist
- Belastbarkeit und Flexibilität