



GUT ZU WISSEN

Panorama – Tagesaufenthalte & Übernachtungen

Allgemeines

Auskunft und Anmeldung

Die Stelle Beratung & Aufnahme steht für Auskünfte und Beratungsgespräche zur Verfügung. Sie ist telefonisch erreichbar unter 044 905 11 19

Mo + Do 8 bis 12 Uhr und 13.30 bis 17 Uhr, Di + Mi + Fr 8 bis 12 Uhr
und per E-Mail an: beratung@heime-uster.ch

Ergänzungsleistungen

Bei Gästen, die Anrecht auf Ergänzungsleistungen zur Altersrente haben, werden die Kosten für Aufenthalt und Pflege von den Ergänzungsleistungen übernommen.

Finanzielles

Die Preise sind im Dokument «Taxen und Taxordnung» festgehalten.

Es wird keine Ein- oder Austrittspauschale erhoben. Der Beitrag an die Pflegekosten beträgt 7.88 pro Tag/Nacht für Pflegestufe eins bzw. 23.– für alle anderen Pflegestufen.

Bei Vertragsabschluss ist eine à-Konto-Zahlung zu überweisen. Sie beträgt die vertraglich pro Monat vereinbarte Anzahl Tagesaufenthalte bzw. Übernachtungen mal 200 Franken. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

Kontakt

Panorama Tagesaufenthalte, 5. Stock: Tel. 044 905 11 55

Panorama Übernachtungen, Abteilung Oase: Tel. 044 905 11 15

panorama@heime-uster.ch

Medikamente und Inkontinenzmaterial

Benötigte Medikamente, Pflege- und Inkontinenzmaterial bringen die Gäste mit.

Schnuppern

Vor Vertragsabschluss können Interessierte kostenlos einen Schnuppertag oder eine Schnuppernacht vereinbaren.

Sicherheit

Die Gäste werden von Fachpersonen der Aktivierung und der Pflege betreut. Während der Nacht ist immer auch eine diplomierte Pflegefachperson vor Ort.



Transport

Der Transport wird von den Gästen bzw. deren Angehörigen organisiert und finanziert. Die Heime Uster unterstützen gerne und geben Empfehlungen ab.

Unterstützung für Angehörige

Für Ratschläge bei Gesundheitsfragen oder bei der Beschaffung von pflegerischen und medizinischen Hilfsmitteln können sich betreuende Angehörige an das Pflegepersonal wenden.

Verpflegung

Das Essen ist schmackhaft, abwechslungsreich, saisonal und nachhaltig. Am Mittag stehen zwei Menüs mit Suppe und Salat zur Auswahl. Eines ist immer vegetarisch. Am Abend kann zwischen Café complet, salzigem Menü und süssigen Menü ausgewählt werden. Wenn eine entsprechende ärztliche Verordnung vorhanden ist, werden auch spezielle Diät-Menüs zubereitet.

Vertrag

Die Zahl der Tagesaufenthalte oder Übernachtungen pro Woche wird vertraglich vereinbart. Anpassungen sind in gegenseitiger Absprache jederzeit möglich.

Tagesaufenthalte

Zeiten

Montag bis Freitag, exklusiv Feiertage, ein oder mehrere Tage pro Woche, 8.30 bis 17 Uhr
Es sind auch Aufenthalte für halbe Tage (maximal 4 Stunden) möglich.
Mittagessen ab 11.30 Uhr

Preise

140.– ganzer Tag, 90.– halber Tag
Dazu kommt der Beitrag an die Pflegekosten von höchstens 23.– pro Tag.
Reduktion für Gäste mit Wohnsitz Uster oder Greifensee: 30.– (ganzer Tag), 15.– (halber Tag)

Ort

Attikageschoss mit Dachterrasse, Pflegezentrum Im Grund, 5. Stock

Angebot

Velseitige Aktivitäten in Kleingruppen, z.B. Bewegung, kreatives Gestalten, Erinnerungspflege, gemeinsames Backen oder Gärtnern;
Ruhemöglichkeiten und individuelle Beschäftigung;
gemeinsames Mittagessen und Zwischenverpflegung, Begleitung und Betreuung;
Physio- oder Ergotherapie gemäss ärztlicher Verordnung;
Podologische Dienstleistungen und Coiffure gemäss separater Abmachung und Bezahlung

Übernachtungen

Zeiten

Ganze Woche, inklusiv Feiertage, ein oder mehrere Nächte pro Woche; ab 17 bis maximal 9 Uhr
Abendessen ab 17 Uhr
Frühstück um 8 Uhr



Preise

110.– pro Nacht

Dazu kommt der Beitrag an die Pflegekosten von höchstens 23.– pro Nacht.

Reduktion für Gäste mit Wohnsitz Uster oder Greifensee: 15.–

Ort

Abteilung Oase, Pflegezentrum Im Grund, 1. Stock, im Einer- oder Zweierzimmer

Für weglaufgefährdete Gäste: geschützte Abteilung Garten, Pflegezentrum Im Grund, 1. Untergeschoss

Angebot

Übernachtung, Abendessen und Frühstück, Pflege und Betreuung, Nachtdienst

Kombinierte Tagesaufenthalte und Übernachtungen

Im Rahmen des Angebots Panorama können die Gäste aufeinander folgend maximal 24 Stunden in den Heimen Uster verbringen. Aufenthalte, die darüber hinausgehen, gelten als temporäre Aufenthalte.

HEIME USTER
wohnen · begleiten · pflegen



uster
Wohnstadt am Wasser

www.heime-uster.ch/panorama

