

FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE DER HEIME USTER



Präambel

Die von der Geschäftsleitung 2017 im Austausch mit dem Kader erarbeiteten Führungsgrundsätze stellen neben dem Leitbild eine zentrale Grundlage zu Verständnis und Klärung der Zusammenarbeit dar. Die in den Führungsgrundsätzen formulierten Werte und Haltungen gelten für alle Bereiche und alle Hierarchie-Ebenen.

Die Führungspersonen der Heime Uster gestalten ihr Handeln und Auftreten in Ausrichtung auf die Führungsgrundsätze. Sie setzen sich mit den beschriebenen Grundwerten auseinander und reflektieren ihre eigenen Haltungen. Sie suchen aktiv Diskussion und Austausch mit Kolleginnen und Kollegen. Sie zeigen sich offen für Rückmeldungen der Mitarbeitenden. Damit halten sie sich an einen fortlaufenden Prozess der Weiterentwicklung.

Gemeinsam achten die Mitglieder von Kader und Geschäftsleitung darauf, dass alle Mitarbeitenden die Führungsgrundsätze kennen und verstehen. Die Geschäftsleitung zeigt sich verantwortlich für die kontinuierliche Überprüfung und Weiterentwicklung.

Uster, September 2017

1. Wir führen nach Zielen

Wir setzen auf das gemeinsame Ziel

- Wir orientieren uns an übergeordneten und gesetzlichen Vorgaben, am Leistungsauftrag der Stadt Uster und am Leitbild der Heime Uster.
- Wir geben Orientierung durch Festlegung unserer Strategie.
- Wir verteilen messbare Ziele konsequent auf alle Zuständigkeits-ebenen.

Wir sind auf dem Weg zum Ziel

- Wir verpflichten uns der Ziel- und Lösungsorientierung, fördern Kostenbewusstsein und pflegen einen sorgfältigen Umgang mit Ressourcen.
- Wir planen vorausschauend, priorisieren und überprüfen laufend.
- Wir gestalten Raum, Zeit und Ressourcen zur Umsetzung der Ziele, reflektieren und würdigen die Zielerreichung.
- Wir gehen mit der Zeit und entwickeln uns weiter.

2. Wir übernehmen Verantwortung

Wir sind uns unserer Führungsrolle bewusst

- Wir setzen Vorgaben um und halten unsere Verpflichtungen ein betreffend Budget, Zielen, Prozessen und Qualität.
- Wir delegieren Aufgaben und Ziele an die Mitarbeitenden und stellen die notwendigen Ressourcen bereit.
- Wir kontrollieren Ausführung und Zielerreichung und leiten daraus Handlungsbedarf ab.

Wir entscheiden

- Wir fällen begründete Entscheide effizient, nachhaltig und klar.
- Wir fördern das Mittragen der Entscheide durch Gestaltung von Meinungsbildungs- und Einigungsprozessen.

Wir gehen Konflikte aktiv an

- Wir handeln als Arbeitgeber im Konflikt- oder Krisenfall fair und entschlossen.
- Wir stellen auch in Konfliktsituationen Beziehungen her, gehen den Ursachen auf den Grund und treffen geeignete Massnahmen.

3. Wir sind Vorbild

Wir sind loyal und übernehmen Verantwortung

- Wir leben unsere Vorbildrolle bewusst und setzen auf professionelle Kooperation.
- Wir halten Vereinbarungen ein, tragen Entscheide loyal mit und setzen sie konsequent um.
- Wir respektieren die Linie und gestalten klare Wege und Zuständigkeiten.
- Wir nehmen die Herausforderungen unserer Führungsrolle an und sind bereit, zu handeln und etwas zu bewegen.

Wir leben eine positive Fehlerkultur

- Wir schaffen Vertrauen, reflektieren Fehler und Erfolge und lernen daraus.
- Wir pflegen einen offenen Umgang mit Kritik und Reklamationen.

Wir stellen die Menschen ins Zentrum unseres Tuns

- Wir sind ansprechbar für alle unsere Anspruchsgruppen, insbesondere für Bewohnende und Angehörige und nehmen deren Bedürfnisse ernst.
- Wir schützen die persönliche Integrität von Mitarbeitenden und Bewohnenden und fördern den respektvollen Umgang mit Unterschiedlichkeit.

4. Wir fördern und fordern

Wir gestalten tragende Arbeitsbeziehungen

- Wir pflegen das Prinzip der Partizipation und machen Mitarbeitende und andere Anspruchsgruppen zu Beteiligten.
- Wir führen mit Wertschätzung, nehmen ernst und hören zu.
- Wir leben Eigenverantwortung vor und fordern sie ein.
- Wir geben ehrliche Rückmeldungen und führen konstruktive Mitarbeitenden-Qualifikationen durch.
- Wir bieten ein Klima der freien Meinungsäußerung und interessieren uns für die Arbeit unserer Mitarbeitenden.
- Wir sind Teamplayer, bleiben authentisch, hilfsbereit und verlieren den Humor nicht.

Wir schaffen ein motivierendes Arbeitsumfeld

- Wir setzen konsequent die richtige Person am richtigen Ort ein und sichern die Ausführung von Funktionen und Rollen.
- Wir erkennen Kompetenzen und fördern sie, bieten Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Wir schaffen Gestaltungsspielraum und setzen Rahmenbedingungen, unterstützen und überprüfen deren Einhaltung.
- Wir fördern Eigeninitiative und lassen Individualität zu.
- Wir setzen auf aktives Gesundheitsmanagement.
- Wir bieten Unterstützung, sowie bei Bedarf Entlastungsmöglichkeiten.
- Wir gestalten die Arbeitsbedingungen in Ausrichtung auf Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben.

5. Wir kommunizieren bewusst und verständlich

Wir sind klar und transparent

- Wir achten auf eine zielgruppengerechte, wertschätzende Kommunikation.
- Wir informieren gegenüber allen Anspruchsgruppen zeitnah und sachlich.
- Wir tragen gemeinsam Verantwortung für das positive Image der Heime Uster und stellen uns und unsere Leistungen erkennbar dar.
- Wir pflegen eine aktive und gezielte Vernetzung nach aussen und pflegen die Kooperation nach innen.