

HEIME USTER





Einleitung

Die Heime Uster sind ein Zuhause für Menschen mit ihren eigenen individuellen Lebenserfahrungen, Bedürfnissen und Gewohnheiten. Wir ermöglichen unseren Bewohnenden, ihren Alltag aktiv mitzugestalten und ihre Lebensqualität zu fördern. Dabei gehen wir in einen offenen Dialog, um gemeinsam mit den Bewohnenden sowie ihren Bezugspersonen ihre individuellen Lebenswünsche zu besprechen.

Möchten Sie mehr erfahren?

Rufen Sie uns an, vereinbaren Sie einen Termin oder kommen Sie vorbei und machen Sie sich selbst ein Bild. Wir freuen uns auf Sie!

Beratung & Aufnahme

Telefon: 044 905 11 19

E-Mail: beratung@heime-uster.ch



Über uns

Die Heime Uster sind Teil der Stadt Uster und bieten an zwei Standorten Wohnraum, Pflege und Betreuung für Menschen im Alter – individuell abgestimmt auf ihre Bedürfnisse. An beiden Standorten stehen insgesamt 220 Betten zur Verfügung, betreut von rund 350 engagierten Mitarbeitenden, die sich täglich mit Fachkompetenz und Herz um das Wohl der Bewohnenden kümmern.

Standort Dietenrain – Eingebettet in eine ruhige, ländliche Umgebung mit Blick auf die Alpen und den Greifensee. Obstbäume, weite Wiesen und unsere heimeigenen Zwerghasen verleihen diesem Ort eine besondere Atmosphäre. Hier befinden sich die beiden Häuser «See» und «Wühre».

Standort Im Grund – Zentral gelegen in der Nähe vom Bahnhof Uster. Der weitläufige Garten mit Spazierwegen, lauschigen Sitzplätzen und dem eindrucksvollen Blätterdach jahrhundertealter Buchen lädt zum Verweilen ein. Hier befinden sich das Pflegezentrum, das Altersheim und das Wohnheim.

Beide Standorte verfügen über ein öffentliches Restaurant mit Terrasse und Parkmöglichkeiten. Gerne beraten wir Sie persönlich, welcher Standort am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

Unsere Werte sind unser Kompass:

*Klarheit und Transparenz
sind für uns essenziell.*

Mitarbeitende und Werte

Unser Ziel ist es, Maßstäbe für die Pflege, die Betreuung und das Wohnen im Alter zu setzen. Wir bieten Menschen einen sicheren Lebensraum und begleiten sie mit Herz und Verstand.

Unsere Mitarbeitenden sorgen mit Engagement und Professionalität dafür, dass sich unsere Bewohnenden gut aufgehoben fühlen.

Unsere Organisation entwickelt sich stetig weiter – mit modernen Arbeitsprozessen, digitalen Hilfsmitteln und einem flexiblen Angebot, das sich an den individuellen Bedürfnissen älterer Menschen orientiert. Als verlässlicher und innovativer Partner sind wir in unserem Netzwerk gut verankert.





Unsere Werte sind unser Kompass:

*Mit Empathie und Professionalität
übernehmen wir Verantwortung.*

Pflege und Betreuung

Die Pflege richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen, Möglichkeiten und der persönlichen Situation der Bewohnenden. Ob Langzeitpflege oder eine ärztlich verordnete Akut- und Übergangspflege nach einem Spitalaufenthalt: gemeinsam klären wir, welche Form der Unterstützung erforderlich ist. Dank des Bezugspersonen-Systems haben die Bewohnenden und deren Angehörige immer eine Ansprechperson, die den gesamten Pflegeprozess begleitet, was für Klarheit und Vertrauen sorgt.

Palliative Care

Wenn Heilung nicht mehr möglich ist, rückt die Lebensqualität in den Mittelpunkt. Dank unserer Fachpersonen im Bereich Palliative Care können Menschen ihre letzte Lebensphase so angenehm und würdevoll wie möglich verbringen. Schmerzen lindern, Ängste nehmen, Trost spenden – das sind zentrale Aspekte unserer Begleitung. Wir arbeiten mit spezialisierten Fachkräften zusammen, um gemeinsam eine optimale Versorgung sicherzustellen.

Begleiteter Suizid

Das Lebensende ist ein persönlicher und individueller Prozess. Manche Menschen wünschen sich, selbst über den Zeitpunkt und die Umstände ihres Ablebens zu entscheiden. In den Heimen Uster ermöglichen wir unseren Bewohnenden, begleiteten Suizid in Anspruch zu nehmen. Wir begegnen diesem Wunsch mit Respekt und begleiten unsere Bewohnenden sowie ihre Angehörigen einfühlsam bei diesem Entscheidungsprozess.



Unsere Wohnformen

Wohnheim – Selbstbestimmtes Wohnen mit Service

Wer selbstbestimmt wohnen, aber den Service im Alltag geniessen möchte, findet im Wohnheim Im Grund ein komfortables Zuhause in 1- und 2-Zimmer-Wohnungen mit Balkon und Teeküche. Zu den Leistungen gehören Vollpension, ein regelmässiger Reinigungs- und Wäscherservice sowie ein abwechslungsreiches Programm an Aktivitäten und Veranstaltungen. Falls sich die Bedürfnisse verändern, ist ein Wechsel in eine andere Abteilung jederzeit möglich.

Altersheim – Tradition und Pflege

Das Altersheim Im Grund ist ein traditionsreiches Haus und ein denkmalgeschütztes Juwel. Mit seinen grosszügigen, lichtdurchfluteten Räumen und dem warmen Holz versprüht es Gemütlichkeit und lädt zum Verweilen ein. Der grosszügige Speisesaal mit Blick in den Garten ist ein beliebter Treffpunkt für gemeinsame Mahlzeiten und Gespräche. Das gesamte Haus ist rollstuhlgängig und eignet sich besonders für Personen mit mittlerem bis hohem Pflegebedarf. Die Zimmer sind mit Pflegebetten ausgestattet und können nach eigenen Wünschen eingerichtet werden.

Pflegezentren Im Grund und Dietenrain – Für Menschen mit erhöhtem Pflegebedarf

Die Pflegezentren Im Grund und Dietenrain bieten professionelle und einfühlsame Betreuung für Personen mit mittlerem bis hohem Pflegebedarf. Die Vielfalt der Abteilungen fördert ein lebendiges Miteinander und schafft wertvolle Möglichkeiten für Austausch und Begegnung. Strukturierte Abläufe und fachkundige Betreuung geben Sicherheit und Orientierung im Alltag. Grosszügige, bepflanzte Aussenbereiche laden zum Verweilen, Spazieren und Durchatmen ein.

Temporär-Abteilung «Oase»

In der Temporär-Abteilung «Oase» am Standort Im Grund bieten wir für eine Akut- und Übergangspflege nach einem Spital- oder Rehabilitationsaufenthalt gezielte Pflege und Betreuung und nach Bedarf Therapien an. Ein interdisziplinäres Team begleitet die Bewohnenden im Erholungs- und Genesungsprozess. Sollte eine Rückkehr nach Hause nicht möglich sein, finden wir gemeinsam eine passende Lösung.

Gerontopsychiatrische Abteilung «Horizont»

In unserer gerontopsychiatrischen Abteilung am Standort Im Grund bieten wir Menschen mit psychischen Erkrankungen eine ganzheitliche, fachkundige und auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Pflege und Betreuung. Unser interdisziplinäres Team besteht aus speziell ausgebildeten Mitarbeitenden, die über fundierte Kenntnisse im Umgang mit altersbedingten psychischen Herausforderungen verfügen. Unsere Bewohnenden profitieren von einer ruhigen Umgebung und Einzelzimmern, die ihnen Rückzugsmöglichkeiten und Privatsphäre bieten.

Geschützte Demenzabteilung – ein sicherer Ort für Menschen mit Demenz

In unseren beiden geschützten Demenzabteilungen im Pflegezentrum Im Grund und Dietenrain finden Menschen mit einer dementiellen Erkrankung ein sicheres, geborgenes Zuhause. Sie leben im geschützten Rahmen, der Orientierung, Stabilität und individuelle Betreuung bietet, so lange, wie diese Wohnform notwendig ist. Unsere Fachpersonen begleiten die Bewohnenden respektvoll und fachkundig, fördern ihre Selbstständigkeit und unterstützen ihre Lebensweise. Dabei richten wir uns nach dem individuellen Unterstützungsbedarf.

Ferienaufenthalt – Entlastung und Erholung

Die Heime Uster bieten auch unbefristete Aufenthalte an um, um Angehörige zu entlasten oder um eine erholsame Auszeit zu geniessen. Während des Aufenthalts stehen alle Pflege- und Betreuungsangebote zur Verfügung, die für die Bewohnenden wichtig sind, um sich wohlzufühlen und um gut betreut zu werden.

Panorama – Tagesaufenthalte & Übernachtungen

Die Abteilung für Tagesaufenthalte und Übernachtungen im «Panorama» am Standort Im Grund ermöglicht älteren Menschen, ihren Alltag abwechslungsreich zu gestalten, soziale Kontakte zu pflegen und gleichzeitig betreuende Angehörige zu entlasten. Die grosse Dachterrasse mit einer der schönsten Aussichten in Uster lädt zum Geniessen und Verweilen ein. Anfragen für einzelne Übernachtungen prüfen wir jeweils individuell und bieten diese nach Möglichkeit auf einer offenen Abteilung oder in der geschützten Abteilung Garten an.





Unsere Werte sind unser Kompass:

*Respekt und Wertschätzung
prägen unser Miteinander.*

Aktivierung & soziokulturelles Angebot

Ein erfüllter Alltag bedeutet mehr als gute Pflege – er lebt von Begegnungen, Bewegung und gemeinsamen Erlebnissen. Unser Aktivierungsprogramm ist darauf ausgerichtet, für Abwechslung zu sorgen und soziale Kontakte zu fördern.

Von Gymnastik und Gedächtnistraining über gemeinsames Singen bis hin zu Yoga und kreativem Gestalten – unsere Angebote sprechen unterschiedliche Interessen und Fähigkeiten an. Auch das offene Atelier und gemeinsames Backen laden dazu ein, aktiv zu sein und sich auszutauschen.

In kleineren Abteilungsgruppen treffen sich die Bewohnenden in vertrauter Runde zu Aktivitäten und Gesprächen. Größere Veranstaltungen wie Filmnachmittage, Konzerte oder gesellige Jassrunden runden das Angebot ab.

Jahreszeitliche Höhepunkte wie die Fasnacht, die 1. August-Feier oder der Uster Märt mit frischen Marroni sorgen für besondere Momente im Haus. Unsere Erlebnistage zu verschiedenen Themen und festliche Weihnachtsfeiern schaffen Gelegenheit, Gemeinschaft zu erleben und Traditionen zu pflegen.

Auch Ausflüge gehören dazu: Sei es mit der heimeigenen Rikscha durch die Umgebung, mit dem Kleinbus an einen besonderen Ort oder eine Schifffahrt auf dem Greifensee – wir verschaffen unseren Bewohnenden neue Eindrücke und bleibende Erinnerungen.



Kulinarik und Gastronomie

Unsere Küche setzt auf frische, saisonale Zutaten und eine ausgewogene Ernährung. Unsere Köchinnen und Köche bereiten täglich abwechslungsreiche Menüs zu und achten dabei auch auf spezielle Ernährungsbedürfnisse. Ob Unverträglichkeiten, Diätkost oder Turmix-Speisen – wir sind stets bemüht, unseren Bewohnenden genussvolle und ansprechend zubereitete Mahlzeiten zu bieten.

Unsere beiden Restaurants laden zum Geniessen und Verweilen ein: Das «Terrasse» im Im Grund ist ein gemütliches Selbstbedienungsrestaurant mit einer grosszügigen Sonnenterrasse. Das bediente Restaurant «Paradiso» im Dietenrain besticht durch eine idyllische Gartenterrasse und einen herrlichen Blick auf den Greifensee. Beide Restaurants stehen auch auswärtigen Gästen offen und sind ein beliebter Treffpunkt.

Das Dietenrain bietet mit modernen Räumlichkeiten und professioneller technischer Ausstattung den idealen Rahmen für Bankette, Feiern oder Firmenanstände. Unser engagiertes Team begleitet Sie von der Planung bis zur Durchführung und sorgt für einen reibungslosen Ablauf Ihres Anlasses.

Unsere Werte sind unser Kompass:

Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung führen uns zum Ziel.

Rundum versorgt

Ärztliche Betreuung

Sie haben bei uns freie Arztwahl. Falls Sie keine Hausärztin oder keinen Hausarzt haben, arbeiten wir mit einem Netzwerk von Ärztinnen und Ärzten, welches die hausärztliche Versorgung sicherstellt. Bei Bedarf ziehen wir Fachärzte hinzu und organisieren medizinische Therapien.

Medizinische Therapien

Bei Bedarf kann der Arzt oder die Ärztin spezifische Therapien verordnen. Unsere Pflegefachpersonen koordinieren die Termine und sorgen für eine reibungslose Planung – etwa für Physiotherapie, Ergotherapie oder weitere unterstützende Behandlungen.

Fusspflege – Medizinisch und kosmetisch

Sowohl am Standort Dietenrain als auch im Im Grund bieten wir medizinische und kosmetische Fusspflege für unsere Bewohnerinnen und Bewohner an. Die Pflegeabteilungen organisieren und koordinieren die Termine.

Coiffeur

Für ein gepflegtes Erscheinungsbild und Wohlbefinden steht an beiden Standorten ein Coiffeursalon zur Verfügung.





Unsere Werte sind unser Kompass:

*Neugier und der Wille zur
Weiterbildung treiben uns an.*

Spenden

Der «Fonds Heime Stadt Uster» deckt ausserordentliche Ausgaben, die unseren Bewohnerinnen und Bewohnern zugutekommen. Wir freuen uns über jede Spende! Spendenkonto: IBAN CH57 0688 8020 0227 5130 9, Bank BSU, 8610 Uster

Impressum

Herausgeber: Heime Uster
Konzept & Text: Hristina Jankovic
Fotografie: Esther Michel
Gestaltung: Andrea Steiner
Druck: Druckerei Zimmermann
Papier: Lessebo 1.3 Natural FSC®

© Heime Uster
Wagerenstrasse 20, 8610 Uster, 044 905 11 11
www.heime-uster.ch
Oktober 2025

Die Heime Uster sind ISO-zertifiziert.

Pflegezentrum Im Grund

Wagerenstrasse 20
8610 Uster
Telefon 044 905 11 11

Wohnheim Im Grund

Wagerenstrasse 18
8610 Uster
Telefon 044 905 11 11

Altersheim Im Grund

Asylstrasse 15
8610 Uster
Telefon 044 905 11 11

Pflegezentrum Dietenrain

Dietenrainweg 15
8616 Riedikon-Uster
Telefon 044 905 83 00