

# IHR AUFENTHALT

Ein neuer Lebensabschnitt beginnt – für unsere Bewohnerinnen und Bewohner gestalten wir ein angenehmes Umfeld und sorgen dafür, dass sie sich bei uns respektiert, geborgen und sicher fühlen.

An unseren beiden Standorten Dietenrain und Im Grund bieten wir ein vielfältiges Angebot an individuellen, bedarfsgerechten Wohn- und Lebensformen. Wir gewährleisten eine kompetente und würdevolle Begleitung, Betreuung und Pflege unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Das Herzstück unserer Arbeit ist die menschliche Begegnung in einer entspannten Atmosphäre, in der jeder Mensch als einzigartige Persönlichkeit wahr- und angenommen wird, sich entfalten, weiterentwickeln und rundum wohlfühlen kann.



Vor diesem Hintergrund streben wir als professionelle und qualitätsbewusste Einrichtung nach stetiger Optimierung unserer Leistungen und Angebote. Unsere Institution erlangte die Zertifizierung des Qualitätsmanagements-Systems nach der ISO Norm 9001:2015. Die Lebensqualität und Autonomie unserer Bewohnenden sind uns wichtige Anliegen.

Die [Beratungs- und Aufnahmestelle](#) unterstützt Sie darin, das für Sie richtige Angebot auszuwählen.

Bei uns leben Sie selbstbestimmt, sicher und mit bestmöglicher Unterstützung. Dafür engagieren wir uns, 365 Tage im Jahr, während 24 Stunden täglich. Für Ihr Wohlergehen sorgen in allen Wohnformen der Heime Uster freundliche und gut ausgebildete Mitarbeitende. Die Heime Uster bieten Menschen die Unterstützung

benötigen, ein dauerhaftes oder vorübergehendes Zuhause. Wir verstehen unsere Bewohnerinnen und Bewohner als Auftraggeber. Sie stehen im Zentrum unseres Handelns.

*«Wir stecken viel Herzblut in das neue Zuhause unserer Bewohnerinnen und Bewohner.»*

Martin Summerauer, Gesamtleiter