

## BEDARFSGERECHTE PFLEGE UND BETREUUNG

Bei uns gibt es nicht DIE Pflege und Betreuung. Wir bieten bedarfsgerechte und angemessene Pflege und Betreuung. Bei jeder Bewohnerin und jedem Bewohner sehen wir genau hin: Was kann diese Person selbständig? Wo liegen ihre Ressourcen? In welchen Bereichen genau braucht sie Unterstützung?



Die Bewohnerinnen und Bewohner werden auf unseren Abteilungen durch qualifiziertes Fachpersonal gepflegt und betreut. Mit unserem Bezugspersonensystem stellen wir sicher, dass jede Bewohnerin und jeder Bewohner individuelle Pflege und Betreuung erfährt.

*«Ich bin tagtäglich mit den Bewohnerinnen und Bewohnern im Austausch. Immer wieder höre ich auch ein Lachen oder bekomme ein Lächeln geschenkt. Ich nehme wahr, dass sich die Menschen bei uns gut aufgehoben fühlen. Auch von Angehörigen bekommen wir Dankbarkeit zu spüren. Dies ist für uns eine grosse Motivation!»*

Nijat Bajrami, Leiter Bereich Pflege Im Grund

## **HEIME USTER**

IM GRUND

Wagerenstrasse 20

8610 Uster

Tel. +41 44 905 11 11

DIETENRAIN

Dietenrainweg 15

8616 Riedikon-Uster

Tel. + 41 44 905 83 00

[www.heime-uster.ch](http://www.heime-uster.ch)

info at heime-uster.ch